

一般社団法人ことばサポートネット  
オンライン言語療法サービス ご利用にあたって

当法人のオンライン言語療法サービスをご利用いただく場合、この内容をご理解いただき、お申し込みください。

○ ご利用日について

- ご利用日時は、ご登録いただいた曜日・時間帯・回数にしたがって、前月20日ごろまでにご登録のメールアドレス宛にお知らせいたします。
- ご利用日時の変更を希望する場合は、前月**25日**までに当法人へご連絡ください。
- 急な体調不良など特別な事情でお休みされる場合には、日本時間当日午前8時までにご連絡頂ければ振替可能な場合がありますのでご相談ください。

○ 振替について

- ご利用者様のご都合による振替対応は同月内(27日以降の場合は4営業日以内)空き枠でのご案内となりますので、ご希望に添えない場合や、担当者が変更となる場合もございますのでご了承ください。
- 長期の療養が必要な場合などにはこの限りではありませんのでお知らせください。

○ 無断キャンセルについて

- 開始後、10分以上ご連絡がない場合、そのご予約はキャンセルとなり、振替や返金は一切行いません。
- 緊急事態が起こった場合については、事後にご相談ください。

○ お支払いについて

- ご利用料金は、請求書をご覧ください、前月末日までにご入金ください。ただし、初めてご利用になる際は、初回のご利用日までにご入金ください。
- ご入金をもってご予約確定となります。ご利用の中止、ご利用回数や日時の変更はご入金前にお知らせください。
- ご入金がない場合は、サービスをご利用いただけません。
- 理由にかかわらず返金対応は行っておりません。

○ インターネット接続に関連した注意事項

- 本サービスはインターネットを通じて提供されるため、ご利用者様には通信環境のご準備をお願いしています。
- 大変申し訳ございませんが、インターネット回線を利用したサービスのため、回避できない事情によりサービスの提供が難しい状況となる場合がございます。急なお振替をお願いする可能性がございますことをご了承ください。
- インターネット接続に関する問題によりサービスが中断された場合、原因が担当言語聴覚士側にある場合には、振替の対応をいたします。

○ 担当者について

- 担当言語聴覚士の指名はできません。また、予告なく担当者が変更になる場合がございます。

- 当法人では、必要に応じてカンファレンスを実施し専門家からの指導を受けて言語療法を提供しております。また、複数の言語聴覚士によるチームで言語療法を行っています。カンファレンス及びチーム内での共有のため、録音、録画等の記録を行う場合がございます。
- 当法人では、子育てや介護などの事情で在宅で業務を行っている言語聴覚士が多数在籍しています。発音練習に支障がない範囲で、子どもの声などが入る場合がありますことをご容赦ください。

#### ○ 個人情報保護について

- お預かりした個人情報等は、適切な物理的、電子的、および管理上の手段を講じ保護に努めます。
- Zoom、Google、LINE等他社の提供するサービスを利用いたします。サービス提供会社を原因とする個人情報の流出については当法人では責任を負いかねます。
- お預かりした情報の一部を、個人が特定されないよう統計処理や加工を行ったうえで研究発表や研修、広報に利用させていただく場合がございます。
- 裁判所命令や法的手続きに対応するために必要な情報を開示することがあります。

#### ○ その他

- 当法人は、研修生の受け入れ、各種機関への研究協力を行っています。見学等をお願いする場合がございますが、お断りいただいてもご利用者様に不利益が生じることはございません。
- 当法人は、予告なくこの文書の内容を変更する権利を保持しています。

連絡先:

一般社団法人ことばサポートネット

代表 埜藤奈美

info@kotoba-support-net.org